



椿樾会向您致以真诚的问候！

希望您和您的家人在这个充满挑战的时刻保持健康和平安，并感谢您持续与我们保持联系。在此通知您最新的“2021 年俱乐部抗疫政策”，让您安心计划下一个和我们一起的旅程：

灵活的预定退改政策：

我们力求使您每一次都能无忧的入住俱乐部度假村，并确保为您的预订提供充分的灵活性。

- 您可将任何现有的预订计划推迟到未来的一个日期，而不必立即选择某一天。从即日起至 2021 年 4 月 30 日 (包含)，只要您在计划入住日期前 24 小时做出更改，我们会退还预定所使用之全额点数。
- 对于入住日期在 2021 年 5 月 1 日 (包含) 之后的预定，将依循俱乐部原定的退改政策。

延长您的权利/点数使用期限：

我们非常理解此次疫情发展难以预测且可能对您的旅行计划造成一定的影响，因此我们将特别免费延长您的 2020 年度点数使用期效一年。

**注意事项：*

俱乐部的弹性政策将根据疫情发展以及最新的集团酒店公告不定时更新。

我们非常重视您的会籍并感谢您在这个非常时期的耐心和理解。若有任何疑问和需要协助的地方，请随时联系我们的 Lifestyle 服务团队。在这段全球面对严峻挑战的时期，我们如以往承诺会继续竭诚为您服务，并呼吁在全球各地的尊贵会员留意自身健康安全。

椿樾会会持续实践悦榕集团政策的主要使命，打造安心舒适的避世之所迎接您的回归。我们的俱乐部度假村以及世界各地的酒店均遵守世界卫生组织针对全球大流行之疫情制定的严格准则采取一切预防措施。怀着旅游将很快实践的期望，我们热切期待能很快与您相聚。

愿您健康平安，我们与您同在

椿樾会敬上

Lifestyle Services Contact Centre

Tel: +66 2 032 1669, Fax: +66 2 690 499

Toll Free: [Australia](#) 1 800 960 288, [China](#) 400 120 0188, [Malaysia](#) 1 800 81 6000,

[Mexico](#) 800 872 0462, [Russia](#) 8 800 301 16 88, [Singapore](#) 800 852 6688,

[South Korea](#) 080 899 3188, [Taiwan](#) 80 909 9288, [Thailand](#) 001800 852 8818,

[United Kingdom](#) 808 101 7667, [USA](#) 1 844 838 2229

Email: anvc@banyantree.com WWW.ANGSANAVACATIONCLUB.COM

